

Términos y Condiciones

Punto Factura
681011
314-251-3536 – 313-388-2619
soporte@puntofactura.com
puntofactura.com

Última actualización: 1/04/2025

1. Aceptación de los Términos

Al acceder y utilizar PuntoFactura.com (en adelante, "la Plataforma"), el usuario ("Cliente") acepta cumplir con estos Términos y Condiciones, la Política de Privacidad, y las leyes colombianas vigentes, incluyendo la Ley 1581 de 2012 (Protección de Datos Personales) y el Decreto 1377 de 2013. Si no está de acuerdo, deberá abstenerse de usar el servicio.

2. Descripción del Servicio

Punto Factura es un software como servicio para:

- Emisión de facturas electrónicas.
- Gestión integral de inventario, clientes, proveedores y reportes financieros.
- Acceso seguro vía web y móvil, bajo estándares de seguridad informática (Ley 1273 de 2009 - Delitos informáticos).

3. Registro y Protección de Datos

- El Cliente garantiza que los datos proporcionados son veraces y autoriza su tratamiento conforme a la Ley 1581 de 2012.
- Punto Factura implementa medidas técnicas (ej: cifrado SSL) para proteger los datos, siguiendo el Artículo 17 del Decreto 1377 de 2013.
- El Cliente puede ejercer sus derechos Habeas Data (consultar, rectificar o suprimir datos) enviando una solicitud a soporte@puntofactura.com.

4. Facturación Electrónica y Responsabilidades

- El sistema Punto Factura no envía facturas electrónicas con validez fiscal de los documentos emitidos, conforme a la Resolución 000042 de 2020 (DIAN).
- La Plataforma valida la estructura técnica de las facturas, pero no verifica la exactitud de los datos ingresados por el usuario.

5. Seguridad Informática

- Punto Factura cumple con los estándares de seguridad digital (Ley 1273 de 2009 y Ley 1928 de 2018 - Confianza Digital) para prevenir accesos no autorizados o fraudes.
- Prohibido el uso de la Plataforma para actividades ilegales (ej: lavado de activos, según Ley 1908 de 2018).

6. Tarifas y Pagos

- Los planes de suscripción (gratis/premium) se rigen por las condiciones comerciales de Colombia (Código de Comercio, Artículo 869).
- No hay reembolsos, salvo en la garantía de 30 días para planes nuevos.
- Su plan contratado se cancelará mes vencido.

7. Propiedad Intelectual

Todo el software, marcas y contenido son propiedad de Punto. Prohibida su reproducción no autorizada (Ley 23 de 1982 y Decisión 486 de la CAN).

8. Limitación de Responsabilidad

Punto Factura no será responsable por:

- Daños indirectos derivados de fallos en servicios de terceros (ej: operadores de internet).
- Uso indebido del sistema por parte del Cliente (Artículo 26 de la Ley 527 de 1999 - Comercio Electrónico).

9. Modificaciones y Jurisdicción

- Cualquier cambio en estos términos se notificará con 15 días de antelación vía email.
- Los conflictos se resolverán bajo las leyes de Colombia, en los tribunales de [Ciudad, ej: Bucaramanga].

10. Contacto

Para ejercer derechos de protección de datos o soporte legal:

- Email: soporte@puntofactura.com
- Teléfonos: 314-251-3536 - 313-388-2619